

Reklamační formulář

Uplatnění práv z vadného plnění (reklamace vady zboží). Vyplňte a zašlete spolu s reklamovaným zbožím.

Prodávající:

Výroba z plechu s.r.o.

Táborská 202/55, Bohatice, 360 04 Karlovy Vary

IČO: 17700094

Adresa pro doručení reklamace: Bor ev. č. 15, 360 01

e-mail: obchod@lauzner.com

Kupující — jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon / e-mail:

Číslo objednávky / daňového dokladu:

Název reklamovaného zboží:

Datum převzetí zboží:

Podrobný popis vady:

Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte):

- ☐ odstranění vady opravou zboží
- ☐ dodání nového bezvadného zboží (výměna)
- ☐ přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny (u podstatné nebo neodstranitelné vady)

Číslo účtu pro vrácení peněz (je-li relevantní):

Datum a podpis kupujícího:

Právo z vadného plnění lze uplatnit ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží. Reklamaci vyřídíme včetně odstranění vady nejpozději do 30 dnů, nedohodneme-li se jinak. Formulář zašlete e-mailem na obchod@lauzner.com nebo poštou spolu se zbožím na adresu Bor ev. č. 15, 360 01. O přijetí i vyřízení reklamace vás budeme písemně informovat.